

Desarrollo de Sistemas de Información

**Aplicativo WEB(E-Commers) con Sistema de Facturación para automatizar la Ventas, Compras y gestión de almacenes de la empresa Altared Group S.A.C.**

FPIPS -102 Visión del Negocio

Versión 1.0

Marzo del 2019 – I

|  |  |
| --- | --- |
| Número | Apellidos y Nombres |
| 1 | Chávez Ramos, Miguel Alfonzo |
| 2 | Pérez Pérez, Antony Junior |
| 3 | Vega Ortiz, David Kenshin |
| 4 | Vásquez Ccaccasto, Walter |

ÍNDICE

1. Instrucción

En un entorno empresarial en constante evolución, la eficiencia en la gestión de procesos comerciales es crucial para el éxito. La empresa Altared Group S.A.C. ha identificado la necesidad de automatizar sus procesos de ventas, compras y gestión de almacenes a través de una aplicación web transaccional de comercio electrónico con un sistema de facturación integrado. Esta iniciativa busca mejorar significativamente la eficiencia operativa, facilitando la administración de inventarios y la ejecución de transacciones comerciales.

1. VISTA GENERAL DEL PROYECTO
   1. Propósito

|  |
| --- |
| El propósito de nuestra aplicación es informatizar y automatizar los procesos de ventas, compras y gestión de almacenes de Altared Group S.A.C. al integrar un sistema de facturación. Esto permitirá una administración eficiente y precisa de las transacciones comerciales, mejorando la visibilidad y el control sobre el inventario y los procesos de negocio. |

* 1. Alcance

|  |
| --- |
| Desarrollo e implementación de una aplicación web transaccional de comercio electrónico.  Integración de un sistema de facturación automatizado.  Gestión de ventas y compras.  Administración de inventarios y movimientos de almacén.  Optimización de procesos comerciales y operativos. |

* 1. Objetivos

|  |
| --- |
| Automatizar los procesos de ventas y compras.  Mejorar la eficiencia operativa de Altared Group S.A.C.  Facilitar la administración de inventarios.  Reducir errores y tiempos en la ejecución de transacciones comerciales.  Incrementar la satisfacción del cliente mediante una gestión eficiente. |

* 1. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

|  |
| --- |
| ERP: Enterprise Resource Planning (Planificación de Recursos Empresariales)  CRM: Customer Relationship Management (Gestión de Relaciones con Clientes)  Stock: Cantidad de productos disponibles en el almacén.  SKU (Stock Keeping Unit): Unidad de mantenimiento de stock, un identificador único para cada producto.  API (Application Programming Interface): Interfaz de programación de aplicaciones.  UI (User Interface): Interfaz de usuario. |

# Perfil del Proyecto

## Oportunidad de Negocio

|  |
| --- |
| Nuestra oportunidad es la implementación de una aplicación web transaccional para Altared Group S.A.C. representa una oportunidad para modernizar sus operaciones y adaptarse a las tendencias actuales del comercio electrónico. Esto permitirá a la empresa competir de manera más efectiva en el mercado, mejorar la eficiencia de sus procesos internos y ofrecer un mejor servicio a sus clientes. |

## Enunciado del Problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | La gestión manual y dispersa de los procesos de ventas, compras y gestión de almacenes. |
| Afecta a | Altared Group S.A.C., específicamente a los departamentos de ventas, compras y almacenes. |
| Impacto | Genera ineficiencias, errores y retrasos en las operaciones diarias, lo que afecta la capacidad de la empresa para responder rápidamente a las demandas del mercado y satisfacer las expectativas de sus clientes. |
| Solución | Implementar una aplicación web transaccional de comercio electrónico con un sistema de facturación integrado, automatizando los procesos de ventas, compras y gestión de almacenes para mejorar la eficiencia operativa y la administración de inventarios. |

# 

# Interesados (Participantes del Proyecto y usuarios)

## Resumen de Interesados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Interesado | Descripción | Responsabilidad |
| 1 | Directores | Responsables de la toma de decisiones | Aprobar y supervisar el proyecto |
| 2 | Gerentes de Ventas | Dirigen el departamento de ventas | Definir requisitos y validar funcionalidades |
| 3 | Gerentes de Compras | Dirigen el departamento de compras | Definir requisitos y validar funcionalidades |
| 4 | Gerentes de Almacén | Dirigen el departamento de almacén | Definir requisitos y validar funcionalidades |
| 5 | Desarrolladores de TI | Equipo técnico encargado del desarrollo | Implementar y mantener la aplicación |
| 6 | Usuarios Finales | Empleados de ventas, compras y almacén | Utilizar la aplicación en sus operaciones diarias |
| 7 | Clientes | Usuarios del comercio electrónico | Interactuar con la aplicación para realizar compras |
| 8 | Equipo de Soporte Técnico | Proporcionan asistencia técnica | Resolver problemas técnicos y asegurar el funcionamiento |

## 

## Resumen de usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Rol | Descripción | Usuario |
| 1 | Administrador | Gestor principal del sistema | David Kenshin vega Ortiz |
| 2 | Operador de Almacén | Usuarios operativos | Miguel Farra |
| 3 | Vendedor | Responsable de impulsar las ventas de la empresa | Sara Colonia chahua |
| 4 | Atención al cliente | Responsable de recibir las peticiones del cliente | Angie Mosquera Portella |

# 

# La solución

## Perspectivas de la solución

|  |
| --- |
| La implementación de la aplicación web transaccional proporcionará una plataforma centralizada y automatizada para gestionar las ventas, compras y almacenes de Altared Group S.A.C. La solución mejorará la eficiencia operativa, reducirá errores y tiempos de procesamiento, y permitirá una administración más precisa de los inventarios. |

## Necesidades

| Ítem | Descripción- de la Necesidad | Procedencia |
| --- | --- | --- |
| 1 | Automatización de procesos | Departamento de Ventas, Compras y Almacén |
| 2 | Integración de sistema de facturación | Departamento de Finanzas |
| 3 | Mejora en la gestión de inventarios | Departamento de Almacén |

## Características Principales

|  |
| --- |
| Gestión de Ventas: Automatización del proceso de ventas, incluyendo el registro de pedidos y la generación de facturas.  Gestión de Compras: Automatización del proceso de compras, desde la solicitud de compra hasta la recepción de productos.  Gestión de Almacenes: Control y seguimiento de inventarios, movimientos de productos y auditorías de stock.  Sistema de Facturación Integrado: Generación y gestión de facturas de manera automática y precisa.  Plataforma Web: Acceso a la aplicación desde cualquier dispositivo con conexión a internet.  Interfaz de Usuario Intuitiva: Diseño amigable y fácil de usar para los usuarios finales. |

# Otros Definición de Perfil de Usuario Requerimientos de la solución

## Estándares Tecnológicos

|  |
| --- |
| La aplicación web se desarrollará utilizando tecnologías modernas y estándares de la industria para garantizar su eficiencia, seguridad y escalabilidad. Esto incluirá el uso de lenguaje de programación HTML, CSS, JavaScript para el frontend, así como bases de datos relacionales como MySQL y entrono de Ejecucion NodeJs. |

## Marco Legal

|  |
| --- |
| La aplicación cumplirá con todas las regulaciones y normativas locales e internacionales relacionadas con la protección de datos, privacidad y comercio electrónico. Esto incluye el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y las leyes de protección de datos personales vigentes en Perú. |

## 

## Restricciones

|  |  |
| --- | --- |
| Ítem | Descripción |
| 1 | Presupuesto limitado para el desarrollo |
| 2 | El proyecto podría exceder el presupuesto asignado. |
| 3 | La tecnología carece de documentación o esta desactualizada |
| 4 | Capacitación limitada para los usuarios finales |